

# ALGEMENE VOORWAARDEN

versie april 2016

## Artikel 1 Definities

- Opdrachtbevestiging: de bevestiging van de opdracht van opdrachtgever aan opdrachtnemer.  
Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft aan opdrachtnemer voor de dienstverlening.  
Opdrachtnemer: Proforma Salarisadministraties, statutair gevestigd te Bergeijk, ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder 17188699.  
Dienstverlening: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door opdrachtnemer uit andere hoofde direct verband houdende met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

## Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, alsmede op aanvullende en/of vervolgoopdrachten.
2. De algemene voorwaarden die door de opdrachtgever worden gehanteerd, zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen schriftelijk tussen partijen te zijn overeengekomen.

## Artikel 3 Aanbieding en offerte

1. Iedere aanbieding en offerte van opdrachtnemer is vrijblijvend.
2. De offerte vermeldt het honorarium van opdrachtnemer. Het honorarium wordt gebaseerd op een inschatting van de omvang van de werkzaamheden.

## Artikel 4 Informatie

1. Opdrachtgever is gehouden alle informatie, die naar het oordeel opdrachtnemer nodig is voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze te verstrekken.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. De uit een vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de door opdrachtnemer verlangde informatie, zijn voor rekening van opdrachtgever.

## Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

1. De door de opdrachtnemer te leveren diensten worden uitgevoerd naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
2. Opdrachtnemer is bevoegd om bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden in te schakelen. De opdrachtnemer is gemachtigd om bij het inschakelen van derden voorwaarden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of door de derde worden bedongen, te aanvaarden.

## Artikel 6 Opzegging

1. Opdrachtnemer en opdrachtgever kunnen de opdracht te allen tijde door opzegging doen eindigen, mits dat schriftelijk gebeurt en tegen het einde van de kalendermaand en met een opzegtermijn van een maand.
2. Bij opzegging door opdrachtgever heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

## Artikel 7 Honorarium

1. Het honorarium van de opdrachtnemer bestaat per kalenderjaar uit een eenmalig bedrag, vermeerderd met de som van een bedrag vermenigvuldigd met het aantal werknemers. Het (indien van toepassing: pro rata) honorarium, vermeerderd met BTW, wordt maandelijks, per kwartaal of jaarlijks bij de opdrachtgever in rekening gebracht (de declaratie). In december van ieder kalenderjaar zal een nacalculatie worden uitgevoerd op basis van het daadwerkelijk aantal werknemers.
2. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht; de verschuldigdheid ter zake de betaling van het honorarium door opdrachtgever evenmin.
3. Verschotten, de kosten voor het inschakelen van derden c.q. declaraties van ingeschakelde derden en/of andere onkosten, worden eveneens bij opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Opdrachtnemer kan van opdrachtgever een zekerheid verlangen in verband met de bedragen als genoemd in dit artikel die opdrachtgever verschuldigd zal worden, voordat de werkzaamheden zullen worden aangevangen of voortgezet. Betaalde voorschotten zullen worden verrekend met de (eind)declaratie.
5. Indien gedurende de uitvoering van de opdracht lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen. Tevens behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.

### **Artikel 8 Betaling**

1. Betaling van de declaraties door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 14 dagen na de datum van de declaratie (de betalingstermijn). Betaling dient te geschieden in de munteenheid Euro en door middel van overmaking op een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
2. Indien geen betaling plaatsvindt binnen de betalingstermijn van lid 1 van dit artikel, is opdrachtnemer gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de eerste dag na de laatste dag van de betalingstermijn, opdrachtgever de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan om welke reden dan ook een beroep op opschorting of een beroep op verrekening met de openstaande declaraties van opdrachtnemer te doen.
4. In het geval van niet-tijdige betaling is de opdrachtnemer bovendien gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, zonder dat zulks tot enige schadeplichtigheid van de opdrachtnemer kan leiden.
5. Indien geen betaling plaatsvindt binnen de betalingstermijn en opdrachtnemer genoodzaakt is incassomaatregelen te treffen, is opdrachtgever op de eerste dag na de laatste dag van de betalingstermijn, zonder dat een aanmaning noodzakelijk is, aan opdrachtnemer buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, zijnde 15% van de opeisbare som, met een minimum van € 125,-.
6. Indien opdrachtnemer – indien de incassomaatregelen van opdrachtnemer geen doel treffen – een jurist, deurwaarder, advocaat of andere professionele partij moet inschakelen voor het treffen van (verdere) incassomaatregelen, is opdrachtgever tevens gehouden om de daarmee gepaard gaande kosten te vergoeden, die samenhangen met de betreffende maatregelen en procedures.
7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
8. Alle door opdrachtgever verrichte betalingen strekken eerst tot voldoening van de kosten en van verschenen rente en vervolgens ter voldoening van de openstaande hoofdsommen en de lopende rente, waarbij voldoening eerst wordt toegerekend aan de oudste declaratie en zo in chronologie verder tot de jongste declaratie volledig is voldaan.
9. Opdrachtgever kan zonder daardoor in verzuim te komen een aanbod tot betaling weigeren indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Ook kan opdrachtnemer volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet ook de verschenen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
10. Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben gegeven, zijn zij hoofdelijk tegenover de opdrachtnemer verbonden voor de betaling van de declaratie(s).

### **Artikel 9 Reclamaties**

1. Reclamaties met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of het bedrag van de declaraties dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Alleen schriftelijke ingediende reclamaties kunnen in behandeling worden genomen.
2. Reclamaties als in het eerste lid van dit artikel bedoeld schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclamatie heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

### **Artikel 10 Leveringstermijn**

1. Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn indicatief en niet te beschouwen als een fatale termijn.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voortvloeiende uit of samenhangende met de uitvoering van een opdracht is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door opdrachtnemer gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, met inbegrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt. Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer inlichtingen verschaffen over de dekking onder de door opdrachtnemer gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
2. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in enig geval geen dekking biedt en/of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal éénmaal het bedrag van het honorarium (exclusief BTW en/of verschotten en/of alle overige kostenposten), dat voor de uitvoering van de overeenkomst verrichte werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening is gebracht over de periode, gedurende welke de werkzaamheden zijn verricht waardoor schade is geleden, met dien verstande dat die periode beperkt blijft tot de laatste zes maanden, indien bedoelde werkzaamheden gedurende langere tijd zijn verricht.
3. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove schuld en/of opzet van de opdrachtnemer.
4. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen aanspraken uit hoofde van bestuurdersaansprakelijkheid, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden, welke voor de opdrachtgever zijn verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove schuld en/of opzet van de opdrachtnemer.
5. Elke aansprakelijkheid voor (rechts)handelingen en tekortkomingen van welke aard dan ook van de door de opdrachtnemer ingeschakelde derden is uitgesloten.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade:
  - a. veroorzaakt doordat opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft voldaan aan zijn informatieverplichtingen en/of doordat de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.2 van deze algemene voorwaarden instaat;
  - b. als gevolg van onjuistheden in teksten of drukwerken, of berichten via elektronische communicatiemiddelen, die door opdrachtgever zijn gecontroleerd c.q. goedgekeurd;
  - c. die opdrachtgever lijdt ten gevolge van gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder maar niet beperkt tot schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie.
7. Opdrachtnemer is in alle gevallen slechts aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of samenhangende met de uitvoering van een opdracht, indien en voor zover de schade het gevolg is van grove schuld en/of opzet van opdrachtnemer.
8. Een aanspraak vervalt in ieder geval, indien opdrachtgever niet binnen één (1) maand na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, door opdrachtgever van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

#### **Artikel 12 Vervaltermijn**

1. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na de beëindiging van deze overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden.
2. Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer, ongeacht de grondslag ervan, in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 13 Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is exclusief het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.

#### **Artikel 14 Slotbepaling**

1. Opdrachtnemer is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
2. Indien en voor zover een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige c.q. vernietigde bepaling treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige c.q. vernietigde bepaling voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.